**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Первомайского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2024 года»**

В I квартале 2023 года общее количество устных и письменных обращений граждан поступивших в администрацию Первомайского сельского поселения составило 3, что на 50 % меньше по сравнению с I кварталом 2023 годом (3). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Первомайского сельского поселения в I квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- экономика – 100 % обращений, (3).

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Первомайского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

В I квартале 2024 года на электронную почту, сайт администрации Первомайского сельского поселения поступило 0 обращений.

В I квартале 2024 года в администрацию Первомайского сельского поселения обращения поступили от жителей с.Лебединка (1 ). От жителей с.Новоникольск ( 1), с. Плесновка (1). От жителей х. Батовка в первом квартале 2024 года обращений не поступало.

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- организация водоснабжения;

- освещение

Поступившие устные обращения рассмотрены непосредственно главой поселения.

Авторы обращений работающие граждане, пенсионеры.

Глава Первомайского сельского поселения А.А. Раковский

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2024 года**

**Первомайского сельского поселения**

**Богучарского муниципального района**

**Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **3** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **0** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль - | - |
| 1.1.2. Проверено комиссионно - | - |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место - | - |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - | - |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» - | - |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | **-** |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | **-** |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | - |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | **-** |
| 1.1.10. Переадресованных по компетенции - | - |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - | - |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков - | - |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен - | - |
| 1.1.14. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) - | - |
| 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом - | - |
| 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - | - |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -** | **3** |
| 1.2.1. Взято на контроль - | - |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - | - |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | **3** |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - | **-** |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - | - |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан -** | **-** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -** | **-** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **-** |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** | **-** |
| 1.6.1. В письменной форме - | **-** |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота - | - |
| 1.6.3. В устной форме - | **3** |
| **1.7. Количество повторных обращений -** | 0 |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан -** | **прилагается** |